

## **La Politica per la qualità HYDROSKOP srl**

### **La nostra visione**

Soddisfare i nostri clienti progettando Servizi di riconosciuto valore aggiunto.

### **La nostra missione**

- Diventare partner affidabile per tutti i nostri clienti.
- Offrire servizi “globali” e prodotti che a supporto delle attività “core” permettano di garantire il successo dei nostri clienti.
- Creare standard qualitativi comuni e condivisi da tutti i nostri collaboratori al fine di renderli sempre costanti nel tempo.
- Ricercare l’eccellenza organizzativa interna attraverso un continuo processo di miglioramento.

### **I nostri valori**

- Manteniamo un comportamento etico e trasparente nei confronti dei nostri clienti e collaboratori.
- Crediamo nel lavoro di squadra come mezzo per conseguire risultati superiori.
- Favoriamo la crescita dei nostri collaboratori e la loro identificazione con i nostri valori e principi.

---

### **La politica per la qualità**

La direzione di HYDROSKOP s.r.l, coerentemente con i contenuti della missione, visione e dei valori aziendali, attraverso il sistema di gestione per la qualità, vuole garantire il proprio impegno per il conseguimento dell’eccellenza in tutti i servizi e prodotti offerti.

gli obiettivi strategici individuati dalla direzione sono i seguenti:

- sviluppo continuo del business;
- Crescita organizzativa della società;
- Eccellenza dei processi.

le attività definite dalle riunioni di direzione rappresentano il quadro di riferimento al cui interno gli obiettivi operativi per la qualità sono determinati e periodicamente riesaminati.

La direzione assicura le risorse necessarie al conseguimento degli obiettivi e stimola il coinvolgimento di tutti i collaboratori.

Il responsabile qualità viene delegato dalla direzione per lo sviluppo e la gestione del sistema qualità.

Rovereto, 08 gennaio 2018

LA DIREZIONE